

**Version électronique disponible
sur notre site web:
www.autraitdunion.org**

2019

Rapport annuel



Au Trait d'Union

**Unissons-nous pour la persévérance
scolaire!**

**9340 Henri-Bourassa
Québec, Québec
G1G 4E6
Tel.: 418 661-4111
Fax: 418 661-4448**

Suite...

Le projet « *Un petit plus pour mon succès* », financé par la Table d'Actions Préventives Jeunesse La Source et l'Institut des troubles d'apprentissage, est administré par l'organisme. Ce dernier a pour objectif de favoriser la persévérance et la réussite scolaire des jeunes défavorisés et à risque d'échec par le financement de cours privés, de cours de mise à niveau ou de cours d'été.

Le projet « *Outils ton pack-sac 3!* », financé par la Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre, est administré par l'organisme. Notre partenaire dans ce projet est l'école secondaire Joseph-François-Perrault. Ce projet a pour objectif de travailler différents comportements inadéquats qui nuisent au maintien personnel, scolaire ou social des jeunes en difficulté âgés entre 12 et 30 ans.

Le projet « *ÉpINETTE 2* », financé par la Table d'Actions Préventives Jeunesse La Source est administré par l'organisme. Notre partenaire dans ce projet est le CJEEC. Ce projet a pour principal objectif de faire vivre des réussites aux jeunes, de leur faire vivre un séjour en tolérance zéro quant aux dépendances (toxicomanie et cyberdépendance).

Au trait d'union Québec en collaboration avec la fondation Accroche-Cœur (www.fondationaccrochecoer.ca) a présenté le 4 novembre dernier **le Gala Accroche-Cœur édition 2019 au Palais Montcalm**. Cette soirée fut une réussite et nous a permis de rayonner dans notre région et de faire de beaux profits. Plus de 750 personnes sont venues soutenir notre organisme dans le but d'encourager la persévérance scolaire. Nous avons eu la chance d'avoir notre **porte-parole, Monsieur Jean-Michel Anctil** qui a fait l'animation de la soirée ainsi que ses amis : **Philippe Laprise, Dominic Paquet, Pierre Hébert, Sam Breton, Dominic et Martin, Sylvie Tourigny, Sébastien Ouellet, Christine Morency et Simon Delisle qui ont fait des numéros à tour de rôle**. Cette soirée n'aurait pu être possible sans nos **présidents d'honneur : Monsieur Alain Sauvé de la Caisse Desjardins de Limoilou et Monsieur François Bergeron de la Caisse Desjardins de Charlesbourg**.

Table des matières

• Mot de la directrice générale et de la coordonnatrice	p.1
• Mot de Jean-Michel Anctil et du président du CA	p.2
• Conseil d'administration, vie démocratique et équipe de travail	p.3
• Stagiaires et bénévoles	p.4
• Suite de la vie démocratique et associative	p.5
• Historique, mission et objectifs	p.6
• La clientèle et périodes d'ouverture	p.7
• Sommaire des services et les services offerts aux jeunes	p.8
• Support scolaire de jour	p.9 à 13
• Support scolaire de soir	p.14 à 18
• Provenance par école	p.19
• Services complémentaires et conférence motivation	p.20 à 22
• Formations et conférences suivies par l'équipe en 2019	p.22
• Nos collaborateurs dans la communauté	p.23
• Rayonnement dans la collectivité	p.24-25
• Partenaires financiers, commanditaires, donateurs et concertation	p.25-26
• Il est important de souligner que...	p.26-27

Nouveauté 2019

Projet « *Outils ton pack-sac!3* », approuvé par la Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre, le projet « *Épinette 2* », en partenariat avec le CJECC, approuvé par la Table d'Actions Préventives Jeunesse La Source, projet « *Service 2.0* » approuvé par la Fondation Jeunes en Tête, retour du *Gala Accroche-Cœur, édition 2019* en collaboration avec La Fondation Accroche-Coeur, Projet « *Persévérance et diplomation* », approuvé par le FONDS 100M\$ de Desjardins, ainsi que l'agrandissement sur 2^e étages de notre ressource.

Mot de la directrice générale



L'année **2019**, est une année marquante dans la vie d' Au trait d'union! Une année où la vie te remercie de travailler si fort, où la vie te met les bonnes personnes sur ton chemin et te dit de continuer de croire en la pérennité de ce bel organisme pour lequel tu te lèves chaque matin pour y travailler avec tout ton cœur! Cette année fut une année où nous avons déposé de grands projets dans le but d'améliorer notre ressource, d'améliorer nos services et de pouvoir aider davantage de jeunes. Grâce à **Desjardins et au Fonds de 100M\$**, nous avons pu aller de l'avant pour l'agrandissement sur 2^e étages de notre ressource, améliorer nos services et planifier l'ouverture d'un autre point de services dans Limoilou. En collaboration avec **La Fondation Accroche-Cœur**, nous avons remis sur pied les Galas d'humour qui ont pour but premier de soutenir l'organisme. Sans l'appui de la **Caisse Desjardins de Limoilou et de Charlesbourg** notre succès n'aurait pas été le même et le Gala voire impossible, **merci! Merci** à notre fondateur, **Monsieur Gilles Huot** de travailler, et ce bénévolement, avec moi sur différents dossiers, ton expérience et tes connaissances m'enrichissent, me font grandir et m'amène à être la meilleure version de moi-même comme directrice générale. Merci à notre porte-parole, **Monsieur Jean-Michel Anctil!** Ta présence, ton soutien et ton implication nous sont très chers! **Merci à ma merveilleuse équipe** d'avoir su s'adapter au cours des travaux d'agrandissement, je sais que ce n'était pas toujours facile pour vous, mais vous avez su bien mener la barque avec les jeunes malgré tous les changements! **Merci à vous les jeunes** de nous faire confiance et de continuer de persévérer pour votre réussite personnelle, scolaire et sociale! **Merci à tous nos stagiaires et nos bénévoles**, sans vous, nous ne pourrions exister! **Merci à mon conseil d'administration** pour votre confiance et votre implication!

Marie-Pier Lévesque, directrice générale



Mot de la coordonnatrice et représentante de toute l'équipe d' Au trait d'union Québec

2019 en un mot : Changement

Cette année, nous avons dû faire appel à notre capacité d'adaptation et pas juste une fois. Premièrement, nous avons vécu le départ de Marie-Soleil Dion, intervenante du service de jour au mois d'avril dernier, ce qui a laissé un grand vide dans l'équipe jusqu'à ce que notre chère Alexandra Savard se joigne à nous. Pour poursuivre, à la fin de l'année, nous avons dû également dire au revoir à notre belle Véronique Collette, intervenante responsable du service de soir. Je tenais à les remercier pour leur bon travail et tout ce qu'elles ont apporté aux jeunes tout au long de leur mandat chez nous. Sur une note plus réjouissante, nous avons vécu l'agrandissement et la rénovation de l'organisme. À certains moments, nous avons dû faire preuve de capacité d'adaptation afin de préserver la qualité de nos services et activités. Cependant, nous sommes très heureux de travailler dans nos nouveaux locaux et les jeunes aussi. Nous croyons qu'avec cet agrandissement, les jeunes se sentiront davantage « comme à la maison » et ressentiront un plus grand sentiment d'appartenance. Pour conclure, l'équipe tient à mentionner aux jeunes que nous sommes tous très fiers d'eux, des progrès qu'ils réalisent, de leurs réussites, mais surtout, de la persévérance dont ils font preuve pour se maintenir à l'école et atteindre leurs objectifs personnels.

Catherine Jubinville, coordonnatrice
p.1

Concertation

- Table d'Actions Préventives Jeunesse La Source (TAPJ La Source);
- Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre (TAPJQC);
- L'organisme siège au comité du Rassemblement des partenaires en persévérance scolaire (RPPS);
- L'organisme est membre du Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD), du Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg (CAABC), de Bénévoles d'Expertise, du Mouvement RAIZE, de la Fondation pour l'alphabétisation ainsi que du Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale.

Il est important de souligner que...

Lorsque disponibles, nous prêtons *gratuitement* nos locaux à des *enseignants aidant les jeunes à l'externe*.

Les directeurs de la Caisse Desjardins de Limoilou et Charlesbourg sont venus nous annoncer que Le Fonds de développement des régions et des groupes (ci-après, appeler « FONDS ») avait approuvé notre projet « *Persévérance et diplomation* ». Le FONDS 100M\$ nous a accordé **une aide financière** pour notre projet dans l'objectif d'élargir notre offre de services par les trois volets suivants : 1- l'agrandissement de notre maison mère; 2- la bonification des services actuellement offerts; 3- l'ouverture de plusieurs points de services (horizon à moyen terme). Le premier point de service a été identifié comme prioritaire à Limoilou.

Du mois d'août au mois de novembre, 2019 se sont tenus les travaux d'agrandissement sur deux étages de notre maison. Ces travaux ont permis d'effectuer des travaux de plomberie et de remplacer le plancher pourri à la suite d'un dégât d'eau, d'ajouter un bureau d'intervention supplémentaire, l'agrandissement des espaces communs, le réaménagement de la cuisine pour le rendre plus fonctionnelle, l'ajout d'une toilette, le réaménagement de la salle d'aide aux devoirs pour favoriser la concentration des jeunes et de permettre d'accueillir cinq jeunes supplémentaires à l'intérieur de notre groupe de jour et de nos deux groupes de soir.

Activités de financement pour l'organisme:

- 5 à 7 lors de la St-Patrick et lors de l'ouverture des terrasses au Pub Nelligan's;
- « 5 à 7 VIP » et « Gala Accroche-Cœur, édition 2019 » au Palais Montcalm ;
- Spectacle d'humour « Comedycom » organisé à l'intérieur du programme Arts, lettres et communication par des étudiants du Cégep de Limoilou;
- 8^e édition de la soirée Casino/Poker par la Fondation Habitations Trigone;
- La grande Collecte et La Guignolée des médias en collaboration avec Moisson Québec.



Partenaires financiers, commanditaires et donateurs

- Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur par l'entremise du Programme PACTE (Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation);
- La Caisse Desjardins de Limoilou et Charlesbourg par Le Fonds de développement des régions et des groupes (ci-après, appeler « FONDS ») de 100M\$ qui soutient notre projet « *Persévérance et diplomation* »;
- La Fondation Jeunes en Tête qui soutient notre projet : « *Service 2.0* », <http://www.fondationjeunesentete.org/fr>;
- La Fondation habitations Trigone par l'entremise de leur 8^e édition de la soirée Casino/Poker, <https://habitationstrigone.com>;
- CIUSSS de la Capitale-Nationale pour l'acceptation du projet « *Outils ton pack-sac 3!* » dans le cadre de la TAPJ Québec-Centre;
- CIUSSS de la Capitale-Nationale pour l'acceptation du projet « *Épinette 2* » dans le cadre de la TAPJ La Source;
- Service Canada par l'entremise du programme Emplois d'été Canada;
- Jean-Michel Ancil dans le cadre du Gala Accroche-Cœur, édition 2019;
- Le Cégep de Limoilou dans le cadre du Comedycom;
- Le Marchand de Lunettes, Simon Dufour, Opticien, www.marchanddelunettes.org;
- Le Pub Nelligan's qui soutient notre organisme tout au long de l'année;
- Cégep de Sainte-Foy : Département des Techniques de travail social;
- Collège Mérici : Département des Techniques d'éducation spécialisée;
- Moisson Québec;
- Les différents commanditaires pour la réalisation de nos fêtes et autres activités au courant de l'année 2019 : Rôtisserie St-Hubert (Charlesbourg), Ashton (Charlesbourg), Walmart (Lebourgneuf), Librairie Pantoute (Québec), Aliment M&M (Québec), Simons (Québec), Brunet (Charlesbourg), A&W (Québec), Boutique X20 (Québec), Sportium (Québec), Buffet des continents (Québec), Club Avantage (Québec), IGA des Sources (Charlesbourg) et McDonald's (Charlesbourg);
- Les différents commanditaires pour la réalisation du Gala Accroche-Cœur, édition 2019 au Palais Montcalm;
- Monsieur Claude Rioux pour les billets du PRO-AM Gagné-Bergeron et des Remparts de Québec;
- La communauté pour tous les dons des particuliers tout au long de l'année.



Mot de Jean-Michel Anctil

« J'aimerais dire un très gros **BRAVO** aux jeunes qui ont décidé de travailler très fort pour réussir. Vous êtes des gagnants, car malgré les périodes de découragement et de doute, vous retrouvez vos manches et fournissez tous les efforts nécessaires pour réussir. »

Jean-Michel Anctil



Mot du président

2019 a été une étape importante pour la Maison Au trait d'union. Nous avons évolué et relevé de nombreux défis. Nous nous sommes fait confiance et avons été de l'avant. Avec l'agrandissement de la maison et la mise en place d'un plan de développement ambitieux qui permettra de répondre aux besoins grandissants des jeunes.

Le conseil d'administration a pris les décisions nécessaires afin de supporter notre équipe d'employés et de bénévoles qui encore cette année ont fait preuve d'un engagement hors normes!

Nous sommes satisfaits de notre année, mais 2019 n'est qu'une étape, c'est en 2020 que d'autres projets vont se concrétiser. La mise en place d'un plan d'action qui nous permettra, nous l'espérons, d'assurer notre financement à long terme.

Grâce à Desjardins, un partenaire qui croit à la cause et en nous, et à leur contribution majeure, nous pourrons faire l'acquisition d'une deuxième maison. Nos services demeureront les mêmes, mais notre présence dans la région sera plus grande et mieux adaptée.

Nous espérons que ceci ne soit que le début et que nous pourrons contribuer à la persévérance scolaire un peu partout dans la province.

Encore une fois, merci à Jean-Michel Anctil pour son implication, à Gilles Huot qui est toujours présent pour nous, à Marie-Pier, Catherine, les membres de l'équipe et des bénévoles, qui portent la Mission de la Maison, et finalement aux parents et aux jeunes qui font le choix de s'engager dans la persévérance scolaire.

Je vous souhaite que 2020 soit aussi fébrile que 2019 et que nous réalisions de grandes choses ensemble!

Louis Thomassin, président du conseil d'administration

Conseil d'administration 2019

Président: Louis Thomassin

Vice-Présidente: Mireille Gourde

Secrétaire : Catherine Jubinville

Trésorier : Maurice Tomassin remplacé par Moutaka Karamowa

Administrateur (trice) : Marie-Hélène Bouchard remplacée par Francis Manuel

Administrateur : Simon Delisle

Administratrice : Manon Savard remplacée par Derrick Nezerwe

Administrateur : Moutaka Karamowa remplacé par Maurice Thomassin : poste vacant

Administrateur : Poste vacant

Membre d'office : Marie-Pier Lévesque

Membre honoraire : Gilles Huot

Membre honoraire : Jean-Michel Ancil

** Il est à noter que nous avons terminé l'année 2019 avec sept administrateurs et deux postes vacants. Nous ne comptabilisons pas les membres honoraires et le membre d'office.*

Vie démocratique

Pour l'année 2019, la corporation d'Au trait d'union Québec comptait 39 membres en règle. Ceux-ci doivent se conformer aux conditions d'admission inscrites aux règlements généraux de la Corporation.

Équipe de travail et stagiaires

Salarié(e)s (11 personnes)

Directrice générale : Marie-Pier Lévesque (janvier à décembre 2019)

Coordonnatrice : Catherine Jubinville (janvier à décembre 2019)

Intervenante responsable de jour : Marie-Soleil Dion (janvier à avril 2019) remplacée par Alexandra Savard (juin à décembre 2019)

Intervenante responsable de soir : Véronique Collette (janvier à juin 2019) remplacée par Noémie Langlais-Claveau (septembre à décembre 2019)

Intervenant de soutien : Alexandra Savard (janvier à juin 2019)

Intervenant de soutien été 2019 : Kariann Cyr (mai à juin 2019)

Intervenant : Maude Jobin (6 semaines) (*Emplois d'été Canada*)

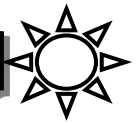
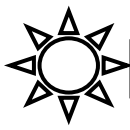
Cuisinier : Louis Gagné (mars à décembre 2019)

Responsable au développement : Gilles Huot (Contractuel de janvier à décembre 2019)

Conférencières: Catherine Jubinville et Marie-Pier Lévesque (décembre à juin 2019)

Marie-Pier Lévesque remplacée par Alexandra Savard (juin à décembre 2019)

Assistant informatique : Jesse Lacasse (Contractuel- janvier 2019)



Visibilité par des activités d'information, de sensibilisation, de recrutement et de promotion:

- Visite et présentation de nos services à deux groupes d'étudiants de l'école secondaire Des Sentiers dans le cadre de leur projet YPI;
- Visite de la Maison des jeunes La Marginale à notre organisme (soirée immersion);
- Présentation de nos services à quatre étudiantes en « sciences infirmières » provenant de l'Université Laval;
- Collaboration avec le groupe de musique *Matriax* qui a réalisé un spectacle à l'école secondaire de la Courvilloise au profit de notre organisme;
- Dans le cadre du *Gala Accroche-Cœur, édition 2019*, nous avons invité la population de Québec, nos partenaires, différentes entreprises, des députés, des ministres, nos bénévoles ainsi que toute autre personne pertinente à participer à notre Gala d'humour;
- Dans le cadre du Gala Accroche-Cœur, édition 2019, avec la présence de *Monsieur Jean-Michel Anctil* et de ses amis : : *Philippe Laprise, Dominic Paquet, Pierre Hébert, Sam Breton, Dominic et Martin, Sylvie Tourigny, Sébastien Ouellet, Christine Morency et Simon Delisle* nous avons tenu un 5 à 7 VIP au Palais Montcalm constitué principalement de gens d'affaires dans le but de faire connaître notre organisme à plus d'entreprises. Je tiens à souligner la présence de Monsieur Jonatan Julien, député de Charlesbourg, la présence de Monsieur Jean-François Roberge, ministre de l'Éducation ainsi que la présence de Monsieur François Bergeron, directeur de la Caisse Desjardins de Charlesbourg et Monsieur Alain Sauvé, directeur de la Caisse Desjardins de Limoilou nos coprésidents de l'événement.
- Journal de Québec, Info-culture.biz, arts et culture.ca, média des 2 rives.com et destination ville de Québec communiqué de presse paru à la suite de notre *Gala Accroche-Cœur, édition 2019*;
- Participation à la journée de consultation du SAJ (secrétariat à la jeunesse);
- Présentation de nos services lors de deux activités de financement au Pub Nelligan's;
- Salon des organismes partenaires au Cégep de Limoilou;
- Réseautage Express au Centre St-Louis;
- « *Rencontre des partenaires* » de la commission scolaire de la Capitale;
- Participation au kiosque d'information du Collège Mérici (recrutement de stagiaires);
- Accueil de deux équipes de quatre étudiants du Collège Mérici dans le cadre de leur projet intégré;
- Participation au kiosque du Salon des ressources d'aide au Centre Louis-Jolliet;
- Participation au Colloque DIASH au Cégep de Limoilou;
- Accueil de quatre équipes DIASH provenant du Cégep de Limoilou;
- Participation à la quatrième année du Colloque des Carrières organisé par l'école secondaire de la Seigneurie (Présentation du métier de TES/TID et de Zoothérapie);
- Organisation d'un kiosque à la Polyvalente de Charlesbourg pour présenter nos différents services lors de la remise des bulletins;
- Visite de plusieurs étudiants(es) de différentes institutions scolaires ainsi que différents champs d'études pour différents travaux scolaires.

NOS COLLABORATEURS DANS LA COMMUNAUTÉ

Les écoles secondaires et centres aux adultes des Commissions scolaires de la région de Québec, les CIUSSS de la région de Québec, les Centres Jeunesse, plusieurs organismes communautaires tels que le Carrefour Jeunesse Emploi Charlesbourg-Chauveau, Gîte Jeunesse, Gestion Jeunesse, Vallée-Jeunesse, Alternative-Suspension, Programme de Formation Dimensions, Gris Québec, Maison l'Éclaircie, Deuil Jeunesse, Sexplique, Viol Secours et RAP Jeunesse: Références de part et d'autre, échanges d'information, animation d'ateliers;

Université Laval, Cégep Sainte-Foy, Collège Mérici : Stagiaires, bénévoles, travaux scolaires sur la ressource, animation d'ateliers, kiosque d'information;

Cégep Limoilou et Cégep François-Xavier-Garneau: Bénévoles, travaux scolaires sur la ressource et animation d'ateliers;

Ville de Québec, Arrondissement Charlesbourg : Reconnaissance de l'organisme, exemption de taxes, prêt de locaux et prêt de gymnases;

Moisson Québec : Dons de nourriture;

L'Autre Avenue : Accueil de jeunes en travaux communautaires;

Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg : Bénévoles;

Stagiaires (23 personnes)

* **TES, Collège Mérici:** ◦ Sandrine Paquet ◦ Myriam Théberge ◦ Maude Jobin
◦ Marc-André Dumais ◦ Déreck Grenier ◦ Alizée Vincent ◦ Samuel Labrie ◦ Jade Beaupré

* **TES, Cégep Sainte-Foy :** ◦ Félix-Antoine Pilote ◦ Alexandra Beale ◦ Karolane Nicole
◦ Daphné Chartrand

* **Pharmacie, Université Laval :** ◦ Mathilde Vaillancourt ◦ Julie Gravel ◦ Delphine Ross
◦ Alexandra Gagnon ◦ Catherine Grondin ◦ Élisabeth Drouin ◦ Mathieu Robichaud
◦ Isabelle Boudreau ◦ Jean-Philippe Garneau-Paradis ◦ Maxime Guérette

* **TID, Cégep François-Xavier Garneau :** ◦ Sophie Roy-Robinson

**TES : Technique d'éducation spécialisée*

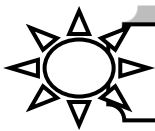
**Pharmacie : Bacc. en pharmacie*

**TID : Technique d'intervention en délinquance*

Bénévoles

Pour l'année 2019, nous avons pu compter sur une grande équipe de 101 bénévoles dont:

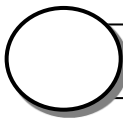
- 15 personnes de différents horizons pour le support scolaire;
- 1 étudiante à l'Université Laval comme infirmière pour donner un atelier aux jeunes;
- 2 étudiants dans le cadre de leur projet intégré provenant du Collège de Mérici;
- 4 étudiants dans le cadre du programme DIASH provenant du Cégep de Limoilou;
- 2 étudiants dans le cadre de leur contact action provenant du Collège Mérici;
- 4 bénévoles en travaux communautaires;
- 1 bénévole en soutien informatique;
- 12 bénévoles pour la Grande Collecte Moisson Québec;
- 13 bénévoles pour la Grande Guignolée des médias;
- 23 stagiaires en intervention;
- 7 membres du conseil d'administration;
- 11 bénévoles lors du Gala Accroche-Cœur édition 2019;
- 6 bénévoles sur le comité organisateur du Gala Accroche-Cœur édition 2019.



Suite de la vie démocratique et vie associative



- En 2019, nous avons tenu 9 réunions du conseil d'administration. Celles-ci sont d'une durée d'environ deux heures et se tiennent Au trait d'union Québec.
- Lors de notre Assemblée générale annuelle, la Ville de Québec, plus précisément l'arrondissement de Charlesbourg, nous a prêté une salle gratuitement.
- Notre AGA a été annoncée dans les petites annonces du Journal de Québec.
- Dans le but de remercier nos membres du conseil d'administration pour leur précieuse implication, un souper de reconnaissance ainsi que de petites gâteries pour souligner Noël leur a été offertes;
- Pour nos bénévoles qui s'impliquent lors des périodes d'aide aux devoirs, nous leur avons organisé deux 5 à 7 dans le but d'échanger sur nos expériences et ainsi les remercier de nous donner aussi généreusement de leur temps une fois par semaine.
- Afin de souligner le travail de nos bénévoles, un présent et une carte leur sont remis lors de notre fête de Noël et celle de fin d'année.
- Une formation a été offerte à nos bénévoles afin de les outiller davantage face à nos jeunes.
- En 2019, le « comité jeune » s'est réuni à 7 reprises afin de planifier et effectuer des activités de financement. Ces rencontres ont permis la réalisation de leur voyage de groupe à l'été 2019 et d'entamer la planification de celui à l'été 2020.
- Pour le projet de 2019, 7 jeunes de jour, participants au comité, ont eu la chance de partir en voyage à Ottawa pour un séjour de 7 jours. Lors de ce voyage, les jeunes ont eu l'occasion de perfectionner leur anglais et de découvrir de nouvelles activités. Celles-ci avaient pour objectifs de leur permettre de dépasser leur limite personnelle, de leur faire découvrir de nouveaux intérêts et de développer leur culture générale. Ceux-ci ont eu la chance de participer aux activités suivantes : Équitation, Karting, visite guidée du musée Diefen Bunker, croisière commentée du Capitaine Paul sur la rivière des Outaouais, visite du musée Bytown, marche hantée d'Ottawa (visite d'une ancienne prison), jeux d'évasion, parc aquatique Calypso, Nepean Putting Edge (mini-putt fluo), etc. C'est grâce à un financement de la TAPJ La Source que les jeunes ont pu vivre d'aussi belles activités. Nous tenons à féliciter les jeunes puisqu'ils ont réussi à amasser une somme d'environ 6 000,00 \$ pour défrayer les coûts de logis et de transport.



Résultats de la conférence

(72%) des personnes ont été capables d'identifier un comportement nuisible à leur réussite scolaire.

(71%) des personnes ont affirmé être plus motivées après la conférence et désiraient entreprendre des changements.

(70%) des personnes ont été capables d'identifier des buts et des rêves à court terme.

Ce que les personnes ont retenu de l'activité (ce qu'ils ont nommé à plusieurs reprises)

- Nous devons être motivé pour réussir;
- Ne pas abandonner et rester positif;
- Ne pas se laisser rabaïsser et croire en soi;
- Ne pas laisser tomber et avoir des rêves;
- La motivation est une force qui nous permet de persévérer;
- Une force mentale qui nous pousse à faire ce qui nous serait impossible;
- Qu'il est important d'obtenir notre diplôme d'étude secondaire peu importe ce que nous désirons faire plus tard.

LES FORMATIONS ET CONFÉRENCES SUIVIES PAR L'ÉQUIPE DE TRAVAIL EN 2019

- o Formation sous forme de journée conférence sur la consommation de A à Z, animée par Valérie Houle, Nathalie Caron et GRIP Montréal offert par « Aux quatre coins des TAPJ ».
- o Formation sur « *Le stress et l'anxiété à l'adolescence* » animée par Nathalie Parent, psychologue offert par « Aux quatre coin des TAPJ ».
- o Colloque Sexplique « *Sexe, amour et autres drogues* » par l'organisme Sexplique, Service d'information en contraception et sexualité de Québec, une place offerte par la TAPJ Québec-Centre.
- o Formation sur « *L'approche motivationnelle* » animée par Alain Vigneault offert par « Aux quatre coins des TAPJ ».
- o Rencontre de formation des responsables de la Guignolée des médias à Moisson Québec par le SPVQ.
- o Rencontre de formation des responsables du « pont payant » Au trait d'union Québec par le SPVQ.

Portrait de la clientèle

Âge

	12 ans		13 ans		14 ans		15 ans		16 ans		17 ans		18 ans		19 ans et +		Total	
Jeunes	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G
		28	36	10	15	6	8	14	30	24	37	4	10	1	0	0	0	87
Total	64		25		14		44		61		14		1		0		223	

Provenance

Établissements	Nbre de groupes	Niveaux scolaires	Nbre de personnes
École secondaire Cardinal-Roy	0	----	0
École secondaire La Camaradière	11	CPC+ sec. 1-2-4 et 5	223
École secondaire La Seigneurie	0	----	0
École secondaire Roger-Comtois	0	----	0
Polyvalente de Charlesbourg	0	----	0
TOTAL	11		223

Historique

À la suite d'une observation faite auprès des jeunes de la rue, Gilles Huot, le directeur général d'un organisme communautaire de Québec constate que ces derniers avaient un point en commun : ils étaient peu scolarisés.

En collaboration avec une intervenante sociale, une conseillère d'orientation et l'humoriste Jean-Michel Anctil, ils ouvrent la Maison Jean-Michel Anctil en août 1998 dans le quartier St-Pie X de Limoilou afin d'offrir des services pour prévenir le décrochage scolaire et ainsi diminuer la pauvreté.

Après une décennie durant laquelle la ressource gagne en crédibilité, la Maison Jean-Michel Anctil change de nom pour devenir « Au trait d'union Québec ». L'objectif du changement de nom est d'éviter des confusions, Jean-Michel Anctil ayant créé la Fondation Jean-Michel Anctil afin d'offrir son aide aux différentes ressources qui œuvrent en prévention du décrochage scolaire dans la province.

Mission et objectifs

Mission :

Prévenir le décrochage scolaire tout en développant les compétences personnelles, sociales et académiques chez les jeunes âgés de 12 à 30 ans à la recherche d'un but à réaliser.

Objectifs à atteindre:

- Augmentation de l'estime de soi;
- Contrôle de l'impulsivité/agressivité;
- Développement de l'affirmation de soi;
- Développement de l'ouverture d'esprit;
- Sensibilisation/prévention en ce qui a trait à la consommation de drogues ou d'alcool;
- Amélioration des résultats scolaires;
- Développement des habiletés sociales;
- Développement du sens de l'organisation;
- Responsabilisation du jeune;
- Etc.

La clientèle

Majoritairement, des jeunes qui sont âgés entre 12 et 30 ans qui, pour de multiples raisons, sont sur le point d'abandonner l'école ou démontrent des difficultés diverses telles que le rejet, la toxicomanie, des problèmes avec l'autorité, des difficultés d'intégration au système scolaire, etc. Ils fréquentent la ressource dans le but de faire un retour aux études, pour augmenter leur motivation face à l'école ou travailler sur des comportements inadéquats qui nuisent à leur maintien scolaire et social.

Il est à noter que tous les jeunes qui entreprennent une démarche Au trait d'union Québec le font de façon volontaire et que les parents et le personnel de l'école concernée sont mis à contribution (ainsi que tout autre intervenant pertinent). De plus, chaque jeune qui fréquente l'organisme est suivi individuellement par un intervenant afin de maximiser ses chances d'atteindre ses objectifs scolaires et personnels.

Périodes d'ouverture

L'ensemble de nos services se déroule durant l'année scolaire, soit de septembre à juin. *Nos services pour notre clientèle se déroulent le lundi et le mardi entre 9h30 et 21h00 ainsi que le mercredi et jeudi entre 9h30 et 20h00.* Toutefois, l'organisme est ouvert à l'extérieur des heures de services pour la préparation de repas, les rencontres dans les écoles, les conférences de motivation, les suivis de dossier, les concertations, la gestion administrative, les suivis de stage, les références, etc. *Il est à noter que l'organisme est ouvert tout au long de l'année scolaire le lundi et mardi entre 8h30 et 21h00 ainsi que le mercredi et jeudi entre 8h30 et 20h00.*

L'organisme ne ferme pas ses portes durant la période estivale. La direction continue ses tâches administratives, recherche du financement, promotion, planification de la prochaine année, etc. De plus, l'été dernier, l'équipe d'intervention a travaillé durant la période estivale pour effectuer la gestion de leur service, effectuer le suivi de leurs dossiers et des mises à jour de ceux-ci, planifier les ateliers qui seront offerts l'année suivante, etc. *Les heures d'ouverture lors de cette période sont du lundi au vendredi entre 8h30 et 16h00.*

Services complémentaires (Jour et Soir)

À la demande et pour répondre aux besoins des jeunes et de leurs familles, nous offrons des dépannages alimentaires, de l'aide matérielle, du matériel scolaire ainsi que des billets d'autobus.

Matériel scolaire	Passe mensuelle Carte Opus Autobus	Billets d'autobus	Boîtes de nourriture ¹	Aide matérielle ²
64	6	24	53	2

¹ Une boîte de nourriture contient environ 30 articles. La quantité de nourriture peut varier selon le nombre de personnes vivant dans la famille.

² La quantité d'aide matérielle (vêtements, lunettes, inscriptions, cartes d'essence, etc.) est déterminée en fonction du nombre de demandes faites par personne aidée. Une famille peut avoir recours à de l'aide plus d'une fois.

Conférence motivation

Cette conférence s'adresse à des jeunes âgés de 12 à 30 ans qui vivent une période de démotivation, soit au niveau académique ou professionnel. Nous touchons tous les types de groupes offerts dans les établissements scolaires et communautaires.

Grâce à un soutien financier de la Fondation Jeunes en Tête pour notre projet « **Service 2.0** », la conférence est offerte gratuitement aux milieux scolaires et communautaires.

« Catherine Jubinville, technicienne en intervention délinquance et Alexandra Savard, technicienne en éducation spécialisée, vous proposent une conférence sur un enjeu important, celui de la motivation scolaire. Employées au sein de l'organisme Au trait d'union, elles ont pu observer à travers différents parcours, les facteurs qui pouvaient entraîner la démotivation scolaire. Ensemble, une complicité s'est créée et c'est dans une conférence qui se voit humoristique et dynamique qu'elles abordent les différents comportements qui peuvent nuire ou favoriser la motivation scolaire. L'objectif des conférences est non seulement de mieux outiller les jeunes vers leur réussite, mais aussi de les encourager à rêver! »

** Il est à noter qu'Alexandra Savard technicienne en éducation spécialisée a remplacé Marie-Pier Lévesque, technicienne en travail social comme conférencière en juin 2019.*

Provenance par école

Établissements scolaires	Support scolaire de jour	Support scolaire de soir
Centres aux adultes		
Centre St-Louis	9	0
École Boudreau	2	2
Centre de Formation Eastern Québec	0	1
Centre Odilon-Gauthier	0	0
Écoles secondaires		
École secondaire Roger-Comtois	2	1
École secondaire La Courvilloise	0	1
École secondaire des Sentiers	1	3
École secondaire La Camaradière	4	1
École secondaire de la Cité	0	1
École secondaire Joseph-François-Perrault	7	3
École secondaire de La Seigneurie	1	2
École secondaire le Sommet	0	1
École secondaire Jean-de-Brébeuf	0	2
Polyvalente de Charlesbourg	1	5
École secondaire Samuel-de-Champlain	3	3
Académie Sainte-Marie	1	2
École secondaire de Neufchâtel	2	0
École secondaire Polyvalente de l'Ancienne-Lorette	1	0
École secondaire Les Compagnons de Cartier	1	0
École secondaire du Mont-Sainte-Anne	0	1
Autres		
Entreprise de formation Dimensions	0	0
TOTAL	35	29

* Il est à noter que le nombre de jeunes de jour est plus élevé que le total des jeunes, car nous avons reçu des jeunes qui ont fréquenté un établissement scolaire de janvier à juin 2019 qui ont changé celle-ci de septembre à décembre 2019.



Sommaire des services

Total du nombre de personnes aidées

	Nombre de jeunes	Nombre total de jours de présence	Taux de réussite (%)
Aide aux devoirs de jour	32	943	91%
Aide aux devoirs de soir	29	706	86%
Conférences-écoles	223	11	71%
Consultations/références	7	n/a	n/a
TOTAL	291	1 660	83%



LES SERVICES OFFERTS AUX JEUNES

Au trait d'union Québec offre plusieurs services afin d'atteindre les objectifs suivants : du support scolaire, de l'aide à l'orientation professionnelle, du suivi individuel avec un(e) intervenant(e) au plan personnel, social et scolaire, des repas, des collations, des ateliers thématiques, des activités sportives, des activités artistiques, des ateliers d'orientation personnelle, scolaire et professionnelle, de l'aide personnalisée dans un cadre de vie collectif, positif et stimulant, une conférence motivation, des rencontres de consultation, des références, etc.

Support scolaire de jour (12-30 ans)

L'aide aux devoirs de jour s'adresse aux jeunes âgés de 12 à 30 ans qui ont été expulsés ou suspendus de l'école secondaire générale. Ce service permet aux jeunes de suivre le rythme scolaire et de s'outiller afin de favoriser leur retour à l'école. De plus, ce même service aide les jeunes provenant des centres aux adultes en offrant un support scolaire complémentaire, un endroit pour avancer dans leurs modules ou encore pour se préparer aux examens. L'accueil se déroule de 9h30 à 10h00, suivi des périodes de support scolaire qui sont offertes du lundi au jeudi de 10h00 à 15h30, entrecoupées par deux pauses de 15 minutes où une collation leur est offerte ainsi qu'un dîner collectif d'une durée d'une heure. Notre groupe avait une capacité maximale de 11 jeunes qui sont venus en raison de quatre fois par semaine de janvier à octobre 2019. Du mois d'octobre au mois de décembre 2019 nous avons pu augmenter notre capacité d'accueil à 15 jeunes, à raison de quatre fois semaine.

Âge

	12 ans		13 ans		14 ans		15 ans		16 ans		17 ans		18 ans		19 ans et +		Total	
Jeunes	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G
		0	0	1	1	1	2	7	4	4	1	4	3	1	2	0	1	18
Total	0		2		3		11		5		7		3		1		32	

Problématiques rencontrées

Tous les jeunes (100%) que nous aidons par le service de support scolaire de jour font face à un manque de motivation ainsi qu'à des difficultés scolaires : échecs nombreux, comportements problématiques, absentéisme, etc.

Témoignages - Jeunes de soir

Il y a un an, quand je suis arrivée en secondaire 3, j'avais des notes affreuses puis une madame à l'école m'a parlé du trait d'union. Mes parents m'ont inscrite et mes notes ont vraiment augmentées. Les bénévoles sont attentionnés et font de leur mieux pour nous aider à réussir et à persévérer à l'école. Puis, un soir sur deux, il y a des activités qui nous aide pour notre développement personnel. J'aime beaucoup le trait d'union pour les jeunes et les intervenants, les stagiaires et les bénévoles qui avec leur joie et leur patience nous permettent d'être meilleur et de dépasser nos limites.

Esther

Le trait d'union m'apporte beaucoup d'aide dans mes devoirs, je crois que je peux réussir mieux en venant ici. Cela nous apporte aussi un cercle social étant donné que nous sommes avec d'autres personnes. Les soupers sont toujours très appréciés puisqu'il y a toujours une question donc on peut discuter entre nous.

Marie-Soleil

Le trait d'union est un lieu avec des bénévoles qui sont là pour nous aider. Le trait d'union m'aide à réussir mon année scolaire et me permet d'avancer plus facilement. Il me permet aussi de rencontrer des gens et de me faire des nouveaux amis. Je crois que le trait d'union est positif pour tous les gens qui sont inscrits.

Jesse

C'est plus qu'un organisme pour m'aider à faire mes devoirs, ici j'ai appris beaucoup plus de choses que ça. Au début, je ne parlais pas en français, mais, grâce à eux, je me suis amélioré plus que je ne le pensais. J'avais aussi beaucoup de difficulté à me faire des amis, mais, au trait d'union, je me suis fait de bons amis. Ils m'ont aussi aidée à réussir mes mathématiques et croyez-moi, j'avais vraiment de la difficulté avant! J'ai quand même eu 87% dans mon examen avant Noël! L'année dernière, j'avais toujours moins de 60%.

Jordana

Venir Au trait d'union représente la chance de me faire de nouveaux amis et d'être dans un environnement sans distraction. L'organisme m'amène des réussites scolaires et j'ai une meilleure gestion de mon temps. J'aime ça!

Luka

1 jeune a eu le privilège d'être étudiant du mois, prix remis en fonction du bon déroulement de ses périodes d'aide aux devoirs, à ses bonnes attitudes ainsi que ses comportements positifs dans le groupe. Le privilège destiné à cet étudiant est de faire une activité avec l'intervenant de son choix. Nous allouons pour ce privilège un budget de 15 à 20 dollars pour les deux personnes. Cette activité a pour but de maintenir leur motivation ainsi que reconnaître leurs efforts.

15 jeunes ont participé au concours des bourses d'Au trait d'union Québec par l'intermédiaire du projet étudiant. Le comité de sélection, composé de la directrice générale, de la coordonnatrice et de l'équipe d'intervention, a choisi les récipiendaires en fonction des critères suivants : motivation aux études, amélioration des comportements ainsi qu'une hausse des notes scolaires. Les gagnants de l'année 2019 provenaient des écoles suivantes : l'école secondaire le Sommet ainsi que l'école secondaire Samuel-de-Champlain.

4 jeunes ont eu la chance de se voir offrir 4 paires de billets pour participer au PRO-AM Gagné-Bergeron au Centre Vidéotron. Ceux-ci ont eu la chance de voir les différents joueurs de la ligue nationale présents et d'assister au spectacle de Ludovic Bourgeois et Simple Plan.

10 jeunes ont eu la chance de se voir offrir des billets pour aller voir une partie des Remparts de Québec.

Résultats (raisons pour lesquelles les jeunes quittent Au trait d'union)

	Fréquente l'organisme	Objectifs atteints *	Problèmes personnels	Ne conviens pas
Nombre de personnes	14	11	3	1

* Le nombre d'objectifs atteints signifie que le jeune a soit obtenu son diplôme d'études secondaires ou qu'il a atteint tous ses objectifs Au trait d'union Québec.

Problématiques	%
Estime et confiance en soi	66%
Trouble d'apprentissage	25%
Dépendance	25%
Agressivité/impulsivité	22%
Santé mentale	19%
Trouble face à l'autorité	16%
Isolement (phobie sociale)	13%
État dépressif	9%
Délinquance	9%
Santé physique	9%
Pauvreté	6%
Abus sexuel	6%
Idées suicidaires	6%
Dépendance affective	3%
Grossesse	3%
Autres	3%

Services offerts

Types de services	Support scolaire	Dîner	Collation	Suivi individuel	Orientation scolaire et prof.	Act. sportives	Act. Artistiques
Total de jeunes	32	32	32	32	32	10	15
Total de présences ou quantité	943	943	1886	32	32	4	2

Types de services	ZOOTX	Act. préventives	Act. Connaissance de soi	Act. culturelles	Comité jeune	Autres
Total de jeunes	11	25	23	10	18	27
Total de présences ou quantité	2	9	9	4	9	10

Projet au Fonds de 100M\$

Types de services	ZOOTX	Journée carrière	Ateliers entrepreneuriaux	Activités de bénévolat	Sortie/activités culturelles
Total de jeunes	15	32	15	13	15
Total de présences ou quantité	1	32	2	2	3

Projet Fondation Jeunes en Tête

Types de services	Conférences motivation	Ateliers découvertes	Autres
Total de jeunes	223	5	0
Total de présences ou quantité	11	1	0

Types de services	Activités artistiques	Activités préventives	Activités de connaissance de soi	Activités culturelles	Autres
Total de jeunes	18	26	14	16	22
Total de présences ou quantité	3	14	6	2	5

Projet au Fonds de 100M\$

Types de services	ZOOTX	Journée carrière	Ateliers entrepreneuriaux	Activités de bénévolat	Sortie/activités culturelles
Total de jeunes	0	26	0	0	12
Total de présences ou quantité	0	26	0	0	2

Projet Fondation Jeunes en Tête

Types de services	Conférences motivation	Ateliers découvertes	Autres
Total de jeunes	223	6	0
Total de présences ou quantité	11	1	0

Problématiques rencontrées

Tous les jeunes (**100%**) rencontrés font face à un manque de motivation ainsi qu'à des difficultés scolaires : échecs nombreux, comportements problématiques ou problème d'absentéisme.

Grâce au contact que nous avons avec ces adolescents(es), nous pouvons identifier d'autres problématiques vécues qui peuvent devenir la source des difficultés scolaires.

En voici un portrait :

Problématiques	%
Estime et confiance en soi	52%
Santé physique	41%
Trouble d'apprentissage	21%
Santé mentale	21%
Isolement (phobie sociale)	17%
Agressivité/impulsivité	14%
Dépendance	10%
Idées suicidaires	10%
Pauvreté	7%
Trouble face à l'autorité	7%
État dépressif	3%
Délinquance	3%
Grossesse	3%

Services offerts

Types de services	Support scolaire	Souper	Collation	Suivi individuel	Orientation scolaire et professionnelle	Activités sportives
Total de jeunes	29	29	29	28	29	13
Total de présences ou quantité	706	706	706	28	29	3

Résultats (raisons pour lesquelles les jeunes quittent Au trait d'union)

	Fréquente l'organisme	Objectifs atteints*	Problèmes personnels	Ne conviens pas	Abandon de l'école
Nombre de personnes	18	11	1	2	0

* Le nombre d'objectifs atteints se traduit par une réintégration dans le milieu scolaire d'une école secondaire, l'obtention de son diplôme d'études secondaires ou qu'il a atteint tous ses objectifs Au trait d'union Québec.

Par le biais du comité jeune, pour la période de janvier à juin 2019, **10 jeunes** de jour ont eu la chance d'organiser différentes activités bénéfiques telles que : ramassage de canettes, un quilles-o-thon, un pont-payant, un contrat d'ensachage pour un congrès politique. Ces différentes activités de financement avaient pour but d'amasser de l'argent pour leur voyage de fin d'année à Ottawa. Une somme de **5 993,35 \$** a été amassée par les jeunes du comité. **Bravo!** Pour la période de septembre à décembre 2019, nous comptons maintenant **14 jeunes** dans notre comité.

11 jeunes ont participé au concours des bourses d'Au trait d'union Québec par l'intermédiaire du projet étudiant. Le comité de sélection, composé de la directrice générale, de la coordonnatrice et de l'équipe d'intervention, a choisi les récipiendaires en fonction de critères suivants : motivation aux études, amélioration des comportements ainsi qu'une hausse des notes scolaires. La gagnante de l'année **2019** provenait de l'école suivante : l'école secondaire La Camaradière.

4 jeunes ont eu la chance de se voir offrir 4 paires de billets pour participer au PRO-AM Gagné-Bergeron au Centre Vidéotron. Ceux-ci ont eu la chance de voir les différents joueurs de la ligue nationale présents et d'assister au spectacle de Ludovic Bourgeois et Simple Plan.

10 jeunes ont eu la chance de se voir offrir des billets pour aller voir une partie des Remparts de Québec.

2 jeunes ont eu le privilège d'être étudiant du mois, prix remis en fonction du bon déroulement de ses périodes d'aide aux devoirs, à ses bonnes attitudes ainsi que ses comportements positifs dans le groupe. Le privilège destiné à cet étudiant est de faire une activité avec l'intervenant de son choix. Nous allouons pour ce privilège un budget de 15 à 20 dollars pour les deux personnes. Cette activité a pour but de maintenir leur motivation ainsi que reconnaître leurs efforts. De plus, pour l'année 2019, nous avons instauré au sein du service de jour des coupons récompenses qui permettent aux jeunes d'avoir des pauses supplémentaires, d'échanger leur journée de tâches ménagères ou d'avoir un moment privilégié avec l'intervenant de son choix. Ces coupons récompenses sont remis aux jeunes ayant été persévérants, positifs ou ayant fait un bon coup pendant la journée.

Témoignages - Jeunes de jour

L'organisme m'a beaucoup aidé dans mes moments les plus difficiles. Elle m'a aussi donné davantage l'envie de me rendre à l'école le matin.

Gabriel

C'est un organisme qui m'a sauvé dans mes études quand je me suis fait sortir de mon école. Maintenant, je suis vraiment enjoué de leur aide, car, sans eux, je n'aurais sûrement jamais été rendu où je suis aujourd'hui. Leur organisation offre une excellente aide et du soutien.

Jérémy

Le trait d'union me permet de finir mon DES. Je n'allais pas le finir et j'étais en décrochage scolaire avant de connaître le trait d'union. Ici, je me sens bien plus à ma place qu'à l'école secondaire normale.

Rose

Le trait d'union représente pour moi une chance de réussir mon secondaire 5 qui ne m'est pas offerte ailleurs. C'est difficile pour moi d'être dans un milieu scolaire « normal » les professeurs sont très peu sensibles aux besoins des étudiants puisqu'ils en ont beaucoup. Ici, les intervenants sont très attentifs à nos besoins et prennent plus de temps individuellement avec nous. Ça facilite l'apprentissage!

Jolyanne

Durant mes années de fréquentation Au trait d'union, j'ai beaucoup évoluée, autant émotionnellement que mentalement. Même après 6 ans, ils continuent de m'aider et m'écouter.

Trycia

Support scolaire de soir (12-17 ans)

Le support scolaire de soir est un service de prévention du décrochage scolaire et de maintien à l'école auprès d'adolescents(es) ayant des difficultés au niveau personnel, familial et scolaire. Nous travaillons avec eux sur des objectifs académiques et comportementaux. Nous avons accueilli deux groupes d'un maximum de onze jeunes, à raison de deux fois par semaine de janvier à octobre 2019. Du mois d'octobre au mois de décembre 2019 nous avons pu augmenter notre capacité d'accueil à quinze jeunes par groupe, à raison de deux fois semaine.

Afin de répondre aux besoins de chaque jeune, nous les rencontrons pour faire une évaluation de leurs besoins. Lors de cette rencontre, les jeunes identifient les raisons pour lesquelles ils font appel à nos services.

- **Tous** souhaitent une amélioration sur le plan scolaire et comportemental;
- **Tous** souhaitent trouver plus de motivation;
- **Aucun** ne souhaite une amélioration au point de vue scolaire uniquement.
-

À noter : les services de **jour et de soir** sont **offerts gratuitement** et se font sur une base **volontaire**. Nous demandons également aux parents de s'impliquer pour favoriser les progrès personnels et scolaires des jeunes. Ils se doivent de participer aux soupers discussions offerts aux parents, ils ont la possibilité de venir nous rencontrer individuellement au besoin et ont l'obligation de participer à certaines rencontres qui leur sont destinées.

Âge

		12 ans		13 ans		14 ans		15 ans		16 ans		17 ans		18 ans		19 ans et +		Total	
Jeunes		F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G
			1	2	2	1	1	3	1	5	3	4	1	3	1	1	0	0	10
Total		3		3		4		6		7		4		2		0		29	